



CODING S.r.l.
Cap. Soc. 50.000 Euro - Iscrizione COC n. 16529
Sede Legale: Via Mattiri di Nicoletta, snc-53021 Abbadia San Salvatore (SI) Telefono: 800 629 601 +39 0577 75250 (Lun. - Ven. dalle 9 alle 19) Fax: +39 0577 752414 (24 ore su 24) URL: http://www.3d9.it

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto del Contratto.

1.1 Con il presente contratto Coding S.r.l. (di seguito "Coding") definisce le Condizioni Generali per la fornitura al Cliente (di seguito "Clienti") dei Servizi (di seguito "Servizi") messo a disposizione nella documentazione commerciale di ciascuna delle offerte pubblicate su www.3d9.it, in particolare: 1) offerte per l'accesso a Internet mediante varie tecnologie (ADSL, WIMAX, HiperLAN, Satellite ecc), offerte di telefonia (WLR, CPS, VoIP), servizi Web; 2) Schede tecniche prodotto; 3) eventuali promozioni in corso; 4) eventuali offerte personalizzate per servizi non standard. 1.2 I documenti di cui al punto 1.1 costituiscono nell'insieme il presente "Contratto" di fornitura del Servizio (di seguito "Contratto") che il Cliente dichiara espressamente di conoscere. 1.3 Il Cliente prima dell'esecuzione del contratto può visionare la "Carta dei servizi" reperibile sul sito www.3d9.it. La carta dei servizi è conforme ai principi ed alle disposizioni fissate dalla Delibera 1793/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, quale documento di approvazione della Direttiva Generale in materia di qualità e carte dei Servizi di telecomunicazione.

2. Rapporto contrattuale del Cliente di Coding.

2.1 Le presenti Condizioni Generali saranno applicabili al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente e Coding unitamente alle condizioni tecnico-economiche di erogazione del Servizio contenute nella documentazione commerciale. Qualora sorgano dei dubbi interpretativi ovvero si rilevino delle discordanze, la risoluzione degli stessi avverrà interpretando i documenti che costituiscono il Contratto secondo il seguente ordine di prevalenza: 1) Ordine per la fornitura di beni e servizi, 2) Listino prezzi e Schede prodotto del Servizio 3) Condizioni Generali di Fornitura.

3. Modalità di erogazione del Servizio.

3.1 Ai fini speciali del presente contratto, il Cliente da mandato a Coding conferendo ogni necessario potere per porre in essere, direttamente o tramite suoi sub fornitori, tutte le attività necessarie presso le aziende fornitrici del collegamento fisico di trasmissione fonia e/o dati eventualmente intervenute dall'attivazione del Servizio, dando sin d'ora per approvato e valido il d. Lei operato. 3.2 Per tutti i Servizi la conclusione del contratto avviene nel momento in cui il Cliente riceve conferma scritta, o tramite altro supporto duraturo, dell'accettazione della sua richiesta di servizio inviata a Coding. Laddove non sia diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di rete di Coding (ovvero di un sub fornitore della stessa) agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli. 3.3 Le specifiche modalità di prestazione del Servizio e le correlate caratteristiche sono contenute nella descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di prodotto. 3.4 L'attivazione dei Servizi presuppone, concordemente con gli eventuali vizi, l'installazione e l'installazione a disposizione da parte del Cliente dei seguenti requisiti: 1) Copertura geografica nel caso di trasporto dati via cavo il servizio è disponibile in condizioni di copertura della rete; in caso di trasporto dati via radio (wireless) il servizio è disponibile in condizioni di comunicabilità tra l'antenna posizionata dal Cliente e la stazione radio base o il satellite. Resto inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'infrastruttura di rete Coding, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da Coding. 3.5 Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono velocità minima strettamente garantita, Coding, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 15 del presente contratto, si impegna affinché tali valori siano normalmente rispettati e verificabili tramite le metodiche richiamate nella Carta dei Servizi. Il Cliente, allorché si verificano condizioni di non prestazione del Servizio, è tenuto a segnalare al presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato all'atto della stipula del contratto, salvo il normale deterioramento d'uso. È facoltà di Coding nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di Coding nei casi in cui l'apparato non viene riconsegnato a Coding a fine periodo contrattuale. 6.2 Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di prodotto, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di Coding di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrarre in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Coding. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento ambientale, elettrico, idrico, idraulico, e relativi a servizi ausiliari all'installazione di un'antenna esterna. Il Cliente dovrà accertare, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie ai sensi delle leggi regionali, nazionali o internazionali, ivi comprese normative specifiche come, ad esempio, delibere condominiali. 6.3 Coding non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame da parte di Telecom Italia S.p.A. e il punto di effettivo utilizzo del Servizio. Nel caso in cui si richiede un intervento tecnico per problemi alla linea e il relativo guasto venga chiuso da Telecom Italia S.p.A. per "cause dipendenti dal Cliente" (a titolo esemplificativo - ma non esaustivo - assenza di malfunzionamento, manomissione fili telefonici, utilizzo apparati non conformi alle specifiche tecniche come da contratto ADSL, errata configurazione, ogni altra questione riferibile all'impianto telefonico del Cliente ecc.) il relativo Servizio autorizzato all'installazione di un'antenna esterna, sostenuto da Coding, sarà interamente addebitato al Cliente nella prima fattura successiva alla chiusura dell'intervento.

4. Facoltà di sub affidamento.

4.1 Ferma restando la responsabilità diretta di Coding nei confronti del Cliente per lo svolgimento delle prestazioni previste dal Contratto, resta inteso che Coding potrà avvalersi di Terzi da essa selezionati, provvedendo in tal caso a tutti gli adempimenti previsti dalle normative vigenti.

5. Variazioni del Servizio relative alla rete del Cliente.

5.1 Coding si riserva il diritto di modificare in termini migliorativi le caratteristiche del Servizio ovvero di alcune componenti dello stesso, informando tempestivamente via posta elettronica il Cliente. 5.2 Il Cliente si impegna a concordare preventivamente con Coding qualsiasi variazione afferente alla propria rete che possa averne impatto sui seguenti requisiti: 1) Copertura geografica nel caso di trasporto dati via cavo il servizio è disponibile in condizioni di copertura della rete; in caso di trasporto dati via radio (wireless) il servizio è disponibile in condizioni di comunicabilità tra l'antenna posizionata dal Cliente e la stazione radio base o il satellite. Resto inteso che sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'infrastruttura di rete Coding, a meno che tali apparati non siano stati forniti (in comodato, noleggio o vendita) da Coding. 3.5 Nel caso di pacchetti di Servizio che prevedono velocità minima strettamente garantita, Coding, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 15 del presente contratto, si impegna affinché tali valori siano normalmente rispettati e verificabili tramite le metodiche richiamate nella Carta dei Servizi. Il Cliente, allorché si verificano condizioni di non prestazione del Servizio, è tenuto a segnalare al presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato all'atto della stipula del contratto, salvo il normale deterioramento d'uso. È facoltà di Coding nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d'uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti di Coding nei casi in cui l'apparato non viene riconsegnato a Coding a fine periodo contrattuale. 6.2 Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle Schede Tecniche di prodotto, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di Coding di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrarre in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Coding. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento ambientale, elettrico, idrico, idraulico, e relativi a servizi ausiliari all'installazione di un'antenna esterna. Il Cliente dovrà accertare, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie ai sensi delle leggi regionali, nazionali o internazionali, ivi comprese normative specifiche come, ad esempio, delibere condominiali. 6.3 Coding non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame da parte di Telecom Italia S.p.A. e il punto di effettivo utilizzo del Servizio. Nel caso in cui si richiede un intervento tecnico per problemi alla linea e il relativo guasto venga chiuso da Telecom Italia S.p.A. per "cause dipendenti dal Cliente" (a titolo esemplificativo - ma non esaustivo - assenza di malfunzionamento, manomissione fili telefonici, utilizzo apparati non conformi alle specifiche tecniche come da contratto ADSL, errata configurazione, ogni altra questione riferibile all'impianto telefonico del Cliente ecc.) il relativo Servizio autorizzato all'installazione di un'antenna esterna, sostenuto da Coding, sarà interamente addebitato al Cliente nella prima fattura successiva alla chiusura dell'intervento.

6. Apparat comodat d'uso e modalità installazione.

6.1 Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d'uso per tutta la durata del presente contratto. In tale caso il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con la diligenza del buon padre di famiglia e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto. Coding non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati connessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente. Il Cliente dovrà provvedere a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento ambientale, elettrico, idrico, idraulico, e relativi a servizi ausiliari all'installazione di un'antenna esterna. Il Cliente dovrà accertare, prima dell'installazione, di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie ai sensi delle leggi regionali, nazionali o internazionali, ivi comprese normative specifiche come, ad esempio, delibere condominiali. 6.3 Coding non si assume alcuna responsabilità in relazione al cablaggio interno dell'edificio del Cliente tra il punto di consegna della coppia in rame da parte di Telecom Italia S.p.A. e il punto di effettivo utilizzo del Servizio. Nel caso in cui si richiede un intervento tecnico per problemi alla linea e il relativo guasto venga chiuso da Telecom Italia S.p.A. per "cause dipendenti dal Cliente" (a titolo esemplificativo - ma non esaustivo - assenza di malfunzionamento, manomissione fili telefonici, utilizzo apparati non conformi alle specifiche tecniche come da contratto ADSL, errata configurazione, ogni altra questione riferibile all'impianto telefonico del Cliente ecc.) il relativo Servizio autorizzato all'installazione di un'antenna esterna, sostenuto da Coding, sarà interamente addebitato al Cliente nella prima fattura successiva alla chiusura dell'intervento.

7. Diritti di proprietà intellettuale e licenze d'uso.

7.1 Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici e correlati diritti di proprietà intellettuale, resteranno di esclusiva titolarità di Coding ovvero dei suoi sub fornitori. Il Cliente non potrà (a patto di esplicita autorizzazione da parte di Coding): 1) riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software; 2) cedere l'uso di supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; 3) cedere il titolo oneroso o gratuito a terzi; 3) consentire l'accesso da parte di terzi che il Cliente dovrà riconoscere ad Coding), l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che Coding non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste. 10.2 Coding rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale. 10.3 Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio da parte di Coding, come operatore unico, Reseller in modalità WLR, consente di accedere tramite lo stesso Coding alla rete pubblica di comunicazione elettronica. Coding provvederà ad effettuare tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione del Servizio. 10.4 La prestazione oggetto del Contratto sarà effettuata da parte di Coding nella forma di Carrier Preselection tramite la Delega a Coding inquisita nel presente contratto di servizio. La delega a Coding, con l'assegnazione del servizio, 10.13 Nel caso in cui il Cliente non potesse per ragioni tecniche o organizzative, essere attivato in modalità WLR con Coding come reseller e operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione. 10.14 Nel caso in cui si rendessero successivamente disponibili i Servizi WLR con Coding come operatore unico, Coding procederà, previo avviso al Cliente, all'attivazione dei Servizi in tale modalità.

8. Variazioni e comunicazioni.

8.1 Coding, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, potrà, previa comunicazione al Cliente, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali. 8.2 Le comunicazioni di Coding al Cliente saranno effettuate per posta elettronica, ovvero attraverso comunicazione scritta separata e via telefax, e si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo, indirizzo e-mail o numero di telefax reso noto dal Cliente. 8.3 Se l'ipotesi prevista al punto 8.1 comporterà un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente superiore al 10%, Coding provvederà a comunicarlo al Cliente almeno 30 giorni prima dell'efficacia dell'aumento. In caso di rifiuto alla prestazione del consenso non si sarà possibile erogare i servizi. 19.2 Il Cliente potrà esercitare, direttamente o mediante delega o esclusivamente da Coding o da terzi da essa incaricati, muniti di apposita documentazione di riconoscimento. 8.5 Il Cliente dovrà preventivamente comunicare a Coding ogni variazione dei propri dati amministrativi o tecnici inerenti il contratto.

9. Oneri e responsabilità del Cliente.

9.1 Il Cliente si obbliga a: 1) consentire l'accesso a Coding ovvero a Società da questa incaricate ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali; 2) non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e i piani in generale; 3) assicurare il prodotto messo a disposizione di Coding; 3) non consentire l'accesso ai servizi di Coding da parte di terzi; 4) non divulgare a terzi password o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; 5) assumersi ogni responsabilità derivante dall'utilizzo dello spazio fisico sull'area utenti del Web server messo a disposizione da Coding, in particolare relativamente alle eventuali pretese avanzate a qualunque titolo da terzi; 6) nel caso di recesso antecedente alla data di attivazione del Servizio, il Cliente dovrà comunque corrispondere a Coding i costi fino a quel momento sostenuti da quest'ultima per l'attivazione del Servizio stesso.

10. Indirizzi IP, fornitura dei Servizi in modalità WLR e prestazione del servizio Carrier Preselection.

10.1 Ovvero previsto nel Servizio, Coding potrà richiedere direttamente o indirettamente all'Autorità competente per conto del Cliente (anche attraverso il proprio contratto di servizio) il conferimento di indirizzi IP, l'assegnazione di uno o più indirizzi IP. Resta inteso che Coding non sarà ritenuta responsabile per l'eventuale mancato accoglimento delle predette richieste. 10.2 Coding rimarrà comunque titolare degli indirizzi IP ottenuti e potrà riassegnare gli stessi, laddove il Cliente non li utilizzi, ovvero sia cessato il rapporto contrattuale. 10.3 Il Cliente prende atto che la fornitura del Servizio da parte di Coding, come operatore unico, Reseller in modalità WLR, consente di accedere tramite lo stesso Coding alla rete pubblica di comunicazione elettronica. Coding provvederà ad effettuare tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione del Servizio. 10.4 La prestazione oggetto del Contratto sarà effettuata da parte di Coding nella forma di Carrier Preselection tramite la Delega a Coding inquisita nel presente contratto di servizio. La delega a Coding, con l'assegnazione del servizio, 10.13 Nel caso in cui il Cliente non potesse per ragioni tecniche o organizzative, essere attivato in modalità WLR con Coding come reseller e operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione. 10.14 Nel caso in cui si rendessero successivamente disponibili i Servizi WLR con Coding come operatore unico, Coding procederà, previo avviso al Cliente, all'attivazione dei Servizi in tale modalità.

11. Corrispettivi, Sconti, Fatturazione e Pagamenti

11.1 Il Cliente corrisponderà a Coding il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nella documentazione commerciale e nell'Ordine per la fornitura di beni e servizi. Coding si riserva di modificare in senso migliorativo per il Cliente i prezzi e i canoni del Servizio erogato. Eventuali sconti o promozioni sui canoni a listino non estendono il loro effetto oltre il primo anno di contratto. Successivamente al primo anno di contratto, i prezzi non scontati del listino in vigore, al momento della sottoscrizione del contratto, 11.2 Le fatture di Coding saranno emesse con frequenza bimestrale per le offerte che comprendono un canone fisso, con frequenza mensile per le offerte senza canone, salvo il caso in cui il totale di traffico maturato dal Cliente non superi Euro 10. In quest'ultimo caso Coding si riserva il diritto di cumulare il traffico maturato dal Cliente sino a quel momento con quello del mese successivo, emettendo un'unica fattura di ammontare complessivo. Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità scelte all'atto di sottoscrizione del contratto. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA, le eventuali tasse e imposte dovute oltre ai costi di spedizione fattura e incasso previsti nella documentazione commerciale. Le fatture saranno, ove richiesto e tecnicamente possibile, inviate tramite posta elettronica o

accessibili su area riservata al cliente. Il cliente può comunque ottenere l'invio cartaceo delle fatture facendone semplice richiesta via e-mail all'indirizzo customer@add39.it, oppure tramite uno degli altri punti di contatto.

11.3 Il pagamento delle fatture emesse da Coding dovrà essere effettuato per l'intero importo. 11.4 Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista dal successivo articolo 12. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata. 11.5 In ogni caso di ritardo nei pagamenti sarà addebitata al Cliente, senza necessità di intimazione o messa in mora, un'indennità di mora corrispondente agli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso di interesse contenuto nella fattura contestata. 11.6 Il Cliente potrà inoltre, a sua scelta, richiedere la detrazione di una parte delle fatture inviate al Cliente. Il Cliente perderà altresì il beneficio dell'eventuale sconto ottenuto per il pagamento unico anticipato. 11.6 Coding si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura dei Servizi e di recedere dal contratto in caso di ritardo dei pagamenti da parte del Cliente. In caso di ritardo di pagamento superiore a 30 giorni dalla sospensione dei Servizi, Coding si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile. 11.7 Coding, senza rinunciare alla facoltà di cui al punto 11.6, in caso di disdetta, ritardo nei pagamenti superiore a 30 giorni e nei casi previsti all'articolo 14, potrà fatturare al Cliente in unica soluzione e con esigibilità immediata quanto dovuto per tutti i periodi successivi relativi all'anno di validità contrattuale e richiederne il pagamento senza ulteriori autorizzazioni da parte del Cliente. Il Cliente potrà, dietro esplicita richiesta del cliente, interrompere l'erogazione del servizio con l'addebito conseguente dei costi di distacco, o dove applicabile di riattivazione.

12. Servizio assistenza Clienti - Reclami sulla fatturazione - Richieste di rimborso.

12.1 Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, Coding rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nella documentazione commerciale. 12.2 Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati a Coding per posta elettronica all'indirizzo customer@add39.it o tramite Raccomandata A/R. (Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI)). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire a Coding entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura. 12.3 Coding fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro scritto e si impegna comunque a dare una risposta via e-mail o posta entro massimo 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presentino particolare complessità, Coding entro il termine predetto, informerà comunque il Cliente comunicandogli i tempi necessari per la risposta. 12.4 Per i reclami relativi ai difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi qualora non risolti entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Coding con lettera raccomandata A/R (Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI)) e con effetto immediato dalla data di ricevimento della disdetta da parte di Coding. 12.5 Per i reclami relativi alla fatturazione e senza specificarne i motivi, l'utente si sposterà al momento in cui il problema sarà rimosso. 13.2 Per tutti i reclami, Coding potrà, dietro esplicita richiesta del Cliente, procedere a un'indagine di natura investigativa, con l'incarico di un professionista. 13.3 Ai fini della procedura di conciliazione, Coding potrà, dietro esplicita richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso. 12.6 Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

13. Durata - Diritto di Recesso.

13.1 Per tutti i Servizi fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà la durata minima di un anno dalla data di "Attivazione del Servizio" da parte di Coding e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore anno, fatta salva la possibilità di recesso anticipato in qualunque momento per tutti i clienti residenziali rientranti nella categoria specificata nella normativa vigente (Decreto-legge 30 marzo 2002, n. 46) e per i clienti non residenziali. Il Cliente potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento, con effetto immediato, senza alcun preavviso, con un preavviso di almeno 30 giorni lavorativi (escludendo eventuali problematiche tecniche non attribuibili alla Coding) dall'avvenuto pagamento dei suddetti importi. I costi e le modalità di distacco del servizio saranno indicati nella "Notifica di accettazione disdetta". Per "Attivazione del servizio" o Ready for Service si intende il momento in cui viene inviata via e-mail al Cliente la "notifica di attivazione" contenente i parametri d'accesso. In caso di problematiche che impediscono totalmente l'utilizzo iniziale del servizio attribuibili alla connessione e segnalate entro i termini descritti nella "notifica di attivazione" la data del Ready for Service si sposterà al momento in cui il problema sarà rimosso. 13.2 Per tutti i clienti non residenziali, Coding potrà, dietro esplicita richiesta del Cliente, procedere a un'indagine di natura investigativa, con l'incarico di un professionista. 13.3 Ai fini della procedura di conciliazione, Coding potrà, dietro esplicita richiesta del Cliente, direttamente a quest'ultimo comunque entro 60 giorni dalla data di risoluzione dello stesso. 12.6 Qualora il Cliente reputi l'esito del reclamo o della richiesta del rimborso insoddisfacente, potrà eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dalle presenti Condizioni Generali.

14. Clausola risolutiva espressa.

14.1 Coding potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R, nei seguenti casi in cui: 1) il Cliente cede in tutto o in parte il Contratto; 2) il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni modo insolvente; 3) il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; 4) il Cliente sia sottoposto a misure di legge o di regolamento, salvo il caso di recesso anticipato; 5) il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio del Servizio o comunque contrario alle norme di Legge.

15. Limitazioni di responsabilità.

15.1 Coding, salvo quanto previsto dall'articolo 1229 C.C., non sarà responsabile verso il Cliente e/o terzi per guasti, ritardi, cattivo funzionamento, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: 1) caso fortuito o forza maggiore; 2) manomissione o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature necessarie per la fornitura del Servizio, effettuati da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati da Coding; 3) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; 4) inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili al Servizio; 5) interruzione del Servizio da parte di terzi non autorizzati da Coding; 6) interruzione del Servizio da parte di terzi non autorizzati da Coding; 6) interruzione totale o parziale del Servizio per necessità di modifiche e/o manutenzioni; 7) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni; 15.2 Coding non sarà responsabile verso il Cliente, soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi per danni diretti, indiretti o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio dovute a forza maggiore o a caso fortuito. 15.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente Coding circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, dei quali il Cliente venisse a conoscenza, nonché di ogni sospensione e/o interruzione totale o parziale, dei Servizi di accesso locale forniti da altro operatore di telecomunicazioni. Il Cliente sarà responsabile verso Coding per i danni subiti in conseguenza di interruzione del Servizio, di cui il Cliente non sia stato informato. Il Cliente è responsabile nei casi di utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Coding prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile, di manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Coding e circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. Pertanto il Cliente terrà indenne Coding da ogni presunta, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Coding. Il Cliente sarà quindi responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Coding potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso il Servizio qualora detto uso produca conseguenze in violazione di leggi o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

16. Uso improprio del Servizio.

16.1 Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, non consentirà ad altri di effettuare, l'invio di e-mail non richieste che provochino lamentele da parte degli utenti che le ricevono, la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing). Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette. In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti di proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di Coding.

17. Forza maggiore.

17.1 Ai sensi delle presenti Condizioni Generali, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevedibile ed imprevedibile oppure inevitabile e comunque al di fuori della sfera di controllo di Coding, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

18. Riservatezza.

18.1 Coding ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. 18.2 Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziarie o competente Autorità Regolamentare. 18.3 L'accesso al Servizio è consentito (quando è prevista l'assegnazione di un indirizzo IP dinamico) mediante un codice identificativo cliente (Username) ed una parola chiave (Password). L'utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto da Coding e accetta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro. Il registro dei collegamenti potrà essere consultato dall'Autorità Giudiziarie, dietro esplicita richiesta.

19. Trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/03.

19.1 In relazione ai dati personali del Cliente, titolare del trattamento è Coding - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI). Ai sensi del decreto Lgs. 196/03 Coding informa che il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio sarà finalizzato a: a) comunicare i dati a terze parti che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito; b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni, ed eventualmente comunicare le stesse a terze parti; cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite; Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi in modo da garantirne la sicurezza nonché la riservatezza. I dati saranno conservati presso Coding almeno per i tempi prescritti dalle norme di legge e trattati da parte di dipendenti e/o terzi da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. Coding, assicura e garantisce che non saranno trattati in maniera diretta o indiretta argomenti riguardanti dati sensibili. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui ai punti (a) e (b) è necessario. In caso di rifiuto alla prestazione del consenso non si sarà possibile erogare i servizi. 19.2 Il Cliente potrà esercitare, direttamente o mediante delega o procuratore a persone fisiche o ad associazioni, i diritti elencati nell'articolo 7 del D.Lgs. 196/03 (Diritti dell'Interessato), contattando il Servizio Clienti di Coding anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo privacy@add39.it. In particolare: il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, ricevere comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali i dati sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

20. Disposizioni varie.

20.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziarie, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci. 20.2 Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta. 20.3 Il Cliente non potrà, in alcun caso, cedere a terzi il presente Contratto senza il previo consenso scritto di Coding, mentre è facoltà di Coding cedere in qualsiasi momento il presente contratto previa comunicazione scritta al Cliente e mezzo Raccomandata A/R (Coding S.r.l. - Via F. Hamman, 98 - 53021 Abbadia San Salvatore (SI)). In caso di inadempienza o mancato pagamento per l'accesso al Servizio il Cliente dovrà darne preventivo comunicazione a Coding con un preavviso di almeno 90 giorni. Sarà cura di Coding verificare le conseguenze tecniche/contrattuali e la fattibilità di tali operazioni per la prosecuzione del contratto. Qualora si accerti la compatibilità delle operazioni con la prosecuzione del contratto, Coding provvederà a fornire il Servizio secondo le modalità e i termini previsti dal presente Contratto, fatti salvi i maggiori oneri a carico del Cliente. In caso di incompatibilità, il Cliente dovrà comunque corrispondere a Coding tutti gli oneri relativi al contratto per l'intero periodo sino alla scadenza originaria o rinnovata, secondo quanto disposto dall'articolo 13 del presente contratto.

21. Legge applicabile.

21.1 Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo l'Ordinamento italiano.

22. Clausola compromissoria.

22.1 Qualsiasi controversia concernente il presente contratto comprese quelle relative alla sua validità, esecuzione e risoluzione, sarà risolta, in conformità del regolamento dell'Associazione Nazionale per l'Arbitrato ANPAR, da uno o più arbitri nominati secondo detto regolamento, il loro competente sarà quello di Montepulciano. 22.2 Gli arbitri decideranno secondo equità in via irrituale; la loro decisione viene fin d'ora riconosciuta dalle parti come manifestazione della loro stessa volontà contrattuale.